**II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по продлению сервиса технической поддержки сетей ViPNet (код КТРУ 62.02.30.000-00000001).

**2. Используемые сокращения:**

ПО - программное обеспечение;

ЗОИ - защищённый объект информатизации;

СЗИ - средства защиты информации;

ФСТЭК России - Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России;

ФСБ России - Федеральная служба безопасности России.

**3. Общие требования:**

3.1. В соответствии с настоящим техническим заданием должны быть оказаны услуги по техническому сопровождению защищённых сетей ViPNet Заказчика.

3.2. Цели оказания услуг:

1) обеспечение требуемого уровня защищённости персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

2) обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

3) обеспечение гарантированного непрерывного функционирования ЗОИ.

3.3. Комплекс мероприятий должен соответствовать следующим нормативным правовым актам и руководящим документам:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

* Положение о государственной системе защиты информации в Российской Федерации от иностранных технических разведок и от её утечки по техническим каналам» (постановление Совета Министров Правительства Российской Федерации от 15.09.1993 г. № 912-51);
* Положение об аттестации объектов информатизации по требованиям безопасности информации» (Гостехкомиссия России от 25.11.1994);

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- Другие нормативно-методические и руководящие документы ФСТЭК России.

**4. Объём и содержание оказываемых услуг**

Исполнителем должны быть предоставлены сертификаты активации совместной технической поддержки расширенного уровня (далее - Сертификат), дающие гарантии Заказчику в получении услуг технической поддержки СЗИ, эксплуатируемых у Заказчика. Сертификаты должны быть выданы на срок 1 год.

Сертификаты должны быть подписаны и заверены печатью компании - производителя СЗИ.

Состав и требования к Сертификатам приведены в Спецификации предоставляемых услуг (приложение).

**5. Гарантии, обеспечиваемые Исполнителем.**

5.1. Если в течение 1 года с даты подписания муниципального контракта будет выявлено, что средства защиты информации не соответствуют требованиям контракта, Исполнитель обязан предпринять меры по устранению нарушений указанных требований. Устранение нарушений должно быть завершено не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления официального уведомления от уполномоченного представителя Заказчика.

5.2. Техническое сопровождение включает в себя:

- консультации по эксплуатации СЗИ;

- консультации Администратора информационной безопасности Заказчика по правилам эксплуатации СЗИ;

- уточнение функций и характеристик устанавливаемых СЗИ;

- разъяснение положений технической документации по установке СЗИ;

- анализ и коррекция допущенных ошибок при эксплуатации СЗИ по телефону, e-mail и на месте расположения объекта информатизации.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность информации, к которой ему будет предоставлен доступ в ходе оказания услуг.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В.Дергилев

Приложение

к техническому заданию

**Спецификация предоставляемых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг | Кол-во |
| 1 | \*Продление сервиса технической поддержки сети ViPNet (КС2). Уровень Расширенный | Сертификат должен предоставлять право на получение услуг технической поддержки ПО эксплуатируемой Заказчиком защищённой сети VipNet № 5064 (в составе:  - 1 (одно) ПО ViPNet Administrator (КC2),  - 1 (одно) ПО ViPNet Coordinator,  - 20 (двадцать) ПО ViPNet Client (КС2)).  Сертификат активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации на срок 1 (один) год – документ, подписанный Производителем и дающий гарантии Заказчику в получении услуг технического сопровождения программного обеспечения, эксплуатируемого у Заказчика.  Сертификат должен быть подписан и заверен печатью Производителя. Правовое основание полномочий Исполнителя оказывать услуги первой линии технической поддержки должно быть указано в Сертификате.  Сертификат должен подтверждать право получения Заказчиком услуг технической поддержки в следующем объёме:  -Консультирование по телефону и электронной почте, включающее в себя ответы на вопросы, возникающие при установке и эксплуатации программных продуктов.  -Предоставление обновлений (программных коррекций) программных продуктов, а также всех изменений, производимых в рамках текущей версии базового программного продукта (если в течении периода производителем выпущены обновления Исполнитель консультирует Заказчика по процедуре обновления программных продуктов, применяемых на объектах Заказчика).  Консультирование осуществляется в рабочие дни, установленные Трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. В Сертификате указываются телефонный номер и адрес электронной почты службы технической поддержки Исполнителя.  Номер телефона службы поддержки Исполнителя должен принадлежать пулу номеров ТфОП Ханты-Мансийского автономного округа - Югры или должен использоваться телефон бесплатного доступа с префиксом 8 800.  Консультирование по телефону и электронной почте, включает в себя:  -предоставление инструкций (документаций) Заказчику относительно процесса эксплуатации;  -ответы на вопросы по продуктам, возникающие в процессе установки и эксплуатации;  -расшифровка кодов ошибок продуктов;  -оказание консультаций при настройке дополнительного функционала продуктов;  -разрешение возникших проблем. | 1 штука |
| 2 | \*\*Продление сервиса технической поддержки сети ViPNet (КС3). Уровень Расширенный | Сертификат должен предоставлять право на получение услуг технической поддержки ПО эксплуатируемой Заказчиком защищённой сети VipNet № 3901 (в составе:  - 1 (одно) ПО ViPNet Administrator (КC3),  - 1 (одно) ПО ViPNet Coordinator,  - 99 (девяносто девять) ПО ViPNet Client (КС3)).  Сертификат активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации на срок 1 (один) год – документ, подписанный Производителем и дающий гарантии Заказчику в получении услуг технического сопровождения программного обеспечения, эксплуатируемого у Заказчика.  Сертификат должен быть подписан и заверен печатью Производителя. Правовое основание полномочий Исполнителя оказывать услуги первой линии технической поддержки должно быть указано в Сертификате.  Сертификат должен подтверждать право получения Заказчиком услуг технической поддержки в следующем объёме:  -Консультирование по телефону и электронной почте, включающее в себя ответы на вопросы, возникающие при установке и эксплуатации программных продуктов.  -Предоставление обновлений (программных коррекций) программных продуктов, а также всех изменений, производимых в рамках текущей версии базового программного продукта (если в течении периода производителем выпущены обновления Исполнитель консультирует Заказчика по процедуре обновления программных продуктов, применяемых на объектах Заказчика).  Консультирование осуществляется в рабочие дни, установленные Трудовым кодексом РФ, с 9:00 до 18:00 по местному времени нахождения Заказчика. В Сертификате указываются телефонный номер и адрес электронной почты службы технической поддержки Исполнителя.  Номер телефона службы поддержки Исполнителя должен принадлежать пулу номеров ТфОП Ханты-Мансийского автономного округа - Югры или должен использоваться телефон бесплатного доступа с префиксом 8 800.  Консультирование по телефону и электронной почте, включает в себя:  -предоставление инструкций (документаций) Заказчику относительно процесса эксплуатации;  -ответы на вопросы по продуктам, возникающие в процессе установки и эксплуатации;  -расшифровка кодов ошибок продуктов;  -оказание консультаций при настройке дополнительного функционала продуктов;  -разрешение возникших проблем. | 1 штука |

\* В связи с эксплуатацией Заказчиком защищённой сети VipNet № 5064 необходимо обеспечить совместимость товаров и ПО, указанных в п.1 Спецификации предоставляемых услуг.

Иное программное обеспечение не обеспечит совместимости с уже установленными/эксплуатируемыми программно-аппаратными средствами (ч.1. ст. 33 44-ФЗ), следовательно, не обеспечит интеграции с уже существующей системой защиты информации, что повлечёт за собой дополнительные расходы по интеграции эквивалентных программных продуктов.

\*\* В связи с эксплуатацией Заказчиком защищённой сети VipNet № 3901 необходимо обеспечить совместимость ПО, указанного в п.2 Спецификации предоставляемых услуг.

Иное программное обеспечение не обеспечит совместимости с уже установленными/эксплуатируемыми программно-аппаратными средствами (ч.1. ст. 33 44-ФЗ), следовательно, не обеспечит интеграции с уже существующей системой защиты информации, что повлечёт за собой дополнительные расходы по интеграции эквивалентных программных продуктов.