**Анализ результатов опроса общественного мнения**

**для оценки деятельности администрации города Югорска**

**и поведения муниципальных служащих при осуществлении ими служебных обязанностей**

На основании распоряжения администрации города Югорска от 18 мая 2016 года № 218 в период с 20 мая по 31 августа 2016 года был проведен опрос общественного мнения для оценки деятельности администрации города Югорска и поведения муниципальных служащих при осуществлении ими служебных обязанностей (далее – Опрос).

Целями Опроса стали:

- оценка уровня коррупционных проявлений в администрации города;

- оценка уровня коррумпированности органов власти в городе Югорске;

- определение сфер деятельности администрации города, где граждане чаще сталкиваются с отдельными негативными проявлениями со стороны работников администрации города;

- оценка деятельности администрации города Югорска.

Опрос проводился в виде анкетирования, а также путем размещения вопросов на официальном сайте администрации города Югорска (онлайн-опрос). 450 анкет с вопросами были направлены в организации города Югорска, 104 анкеты не возвращены.

Всего в опросе приняли участие 362 гражданина, в том числе: в онлайн-опросе – 17, в анкетировании – 346.

Результаты опроса показали, что с проявлением коррупции в администрации города Югорска сталкивались 28 человек (7,7%). Отрицательно ответили 224 человек (92,3%).

 Оценивая уровень коррумпированности органов власти в городе Югорске (1- низкий уровень коррумпированности, 5 – высокий уровень), большинство респондентов (124) решило, что уровень коррупции в городе Югорске низкий (34,3%), ниже среднего – 63 (17,4%), средний – 87 (24%), выше среднего – 33 (9,1%), высокий – 31 (8,6%). Затруднились с ответом 24 респондента (6,6%).

Показателем низкого уровня коррупции в Югорске является высокий процент респондентов, которым не приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции (92,3%). Вместе с тем большинство опрошенных (93,4 %) все же отметили факт существования коррупции, дав оценку уровня коррумпированности органов власти.

 На вопрос *«Сталкивались ли Вы с некорректным, грубым поведением сотрудников администрации города Югорска»*  «нет» ответили 230 человек (63,5%). 59 (16,3%) опрошенных хотя бы раз сталкивались с негативным поведением работников администрации. 41 (11,3%) – сталкивались неоднократно. 32 (8,8%) респондента отметили вежливость и корректность служащих городской администрации.

Большинство опрошенных – 258 (71,3%) никогда не сталкивались с негативными явлениями, такими как *волокита, нежелание решать вопрос, намек на возмездное оказание услуги и т.д. со стороны сотрудников администрации города Югорска.* 101 человек (27,9%) ответили, что сталкивались.

Согласно полученным данным, наиболее часто жители города сталкивались с негативными проявлениями со стороны работников городской администрации в сфере жилищных отношений - 36,6% (количество упоминаний – 82), а также в сфере образования – 23,1% (количество упоминаний – 51). Архитектура и градостроительство – 17,2% (38), земельные отношения –16,7% (37). Меньше всего упоминаний приходится на «опеку и попечительство» - 4,1% (9), «поступление на муниципальную службу» - 1,8% (4), «выдача разрешения на право организации розничного рынка» - 0,8% (1).

В ответах на вопрос, в чем выражалось негативное проявление, в 12 случаях были названы:

- многоразовое хождение, очереди, непонимание в какой кабинет обратиться (получение информации в очереди);

- неправильное оформление документов и в неустановленный срок;

- волокита;

- нежелание решать вопрос, хождение между МФЦ и администрацией при оформлении земельного участка в собственность под гаражом, в связи с необходимостью присвоения номера администрацией;

- неопределенность и волокита по вопросу капитального ремонта жилого дома по адресу ул. Мира, д.18;

вопросы проведения газа в район Снегири (г. Югорск), нет ответов на обращения;

 - нежелание решать вопрос о жилье, которое находится в аварийном состоянии;

- непредставление мест в детском саду;

- документация не соответствует реальным данным. Оттягивание времени по предоставлению жилой площади;

- зачисление детей в детские сады, находящиеся другом краю города от места проживания, отказ в д/с второму ребенку (зачислен не в тот д/с, который посещает первый ребенок).

Большинство опрошенных оценило деятельность администрации города Югорска на «удовлетворительно» - 152 (41,98%) и «хорошо» - 147 (40,61%). Оценили на «отлично» - 35 (9,67%) человек. Оценку «неудовлеворительно» поставили 27 человек (7,46%). Затруднился с ответом 1 человек.