Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

**(техническое задание)**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи.

**2.** **Требования к предоставляемым услугам:**

2.1. Место предоставления услуг: 628260, ул. 40 лет Победы, д. 11, г.Югорск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область.

2.2. Условные обозначения и сокращения:

Таблица 1. Термины и определения

| Термин / Сокращение | Определение |
| --- | --- |
| Администратор корпоративного центра регистрации | Уполномоченное лицо Заказчика, имеющее действующий Сертификат Администратора КЦР, выданный Удостоверяющим центром, либо назначенное другим действующим Администратором КЦР в Кабинете УЦ. Заключением Договора Заказчик в силу п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса РФ подтверждает, что Администратор КЦР (а при наличии нескольких Администраторов КЦР – каждый из них по отдельности, независимо от наличия Сертификата Администратора КЦР) обладает полномочиями по взаимодействию с Удостоверяющим центром по вопросам выдачи, вручения и отзыва Сертификатов через КЦР, в том числе подписывать от имени юридического лица заявление на выдачу сертификата, заявление на прекращение действия сертификата и представлять Удостоверяющий центр при удостоверении личности и проверке полномочий при подаче заявления на прекращение действия сертификата и заявления на смену абонентского номера подвижной (мобильной) связи |
| АРМ администратора | Автоматизированное рабочее место администратора КЦР |
| ИС | Информационная система |
| Исполнитель | Аккредитованный удостоверяющий центр |
| СКПЭП | Сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи |
| Корпоративный центр регистрации (далее – КЦР) | Веб – сервис для реализации взаимодействия Заказчика с УЦ в процессе выдачи СКПЭП |
| Пользователь | Работник – физическое лицо Заказчика, на имя которого выдаётся СКПЭП |
| ПП № 1236 | Постановление Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации – средство электронной подписи, сертифицированное ФСБ России |
| ТЗ | Техническое задание |
| УЦ | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованное согласно требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», вступившего в силу с 01.07.2020, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законом |
| 63-ФЗ | Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 152-ФЗ | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» |
| ЭП | Электронная подпись |

2.3. Состав услуг.

Перечень услуг (далее – услуги) включает:

- оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи (КЦР);

- оказание технической поддержки Пользователям Заказчика по вопросам использования ЭП и СКЗИ.

В рамках выполнения технического задания Исполнитель предоставляет Заказчику:

- неисключительное право использования КЦР;

- обеспечение доступа Заказчика в КЦР;

- оказание технической и методической поддержки Пользователей по вопросам использования КЦР, СКЗИ и ЭП сроком на 12 мес. с момента выдачи СКПЭП;

- услуги Удостоверяющего центра, указанные в п. 4.5.

2.4. Объём оказываемых услуг.

Исполнитель должен предоставить неисключительное право использования программы, предназначенной для взаимодействия с УЦ в процессе выдачи СКПЭП, в объёме, позволяющем Заказчику получить в УЦ СКПЭП в количестве 31 штуки, в том числе:

- Исполнитель выдаёт СКПЭП Администратора КЦР в количестве \_\_1\_\_ шт.;

- право использования программы для ЭВМ при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах в количестве 30 шт;

- расширение права использования в составе сертификата ключа: портал СМЭВ в количестве 30 шт.

Таблица 2. Объёмы оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОКПД 2 | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг | Ед.  изм. | Кол-во |
| 1 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Право на использование программного обеспечения Корпоративного центра регистрации (КЦР) при выпуске одного квалифицированного сертификата для работы во внешних информационных системах | шт | 30 |
| 2 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения | Расширение права использования программного обеспечения КЦР: расширение права использования для портала СМЭВ УЦ»: расширение права использования для портала СМЭВ (системы межведомственного взаимодействия) | шт | 30 |
| 3 | 62.09.20.190 | Оказание услуг по сопровождению администратора корпоративного центра регистрации | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора корпоративного центра регистрации (КЦР) с выдачей сертификата по тарифному плану "Стандартный" | шт | 1 |

**3. Порядок оказания услуг:**

3.1. После настройки КЦР Администратор КЦР начинает использовать КЦР для взаимодействия с УЦ, направляя в УЦ заявки на выдачу СКПЭП, а Пользователи Заказчика получают в КЦР выданные УЦ СКПЭП.

3.2. Администратор КЦР при направлении заявок на выдачу СКПЭП самостоятельно контролирует содержание данных заявки, которые должны будут входить в состав обязательных полей СКПЭП. Состав данных заявки должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

3.3. Выпуск сертификатов осуществляется посредством личного кабинета УЦ. Перевыпуск сертификата возможен после подписания заявления на выдачу сертификата с помощью действующего, в личном кабинете УЦ.

3.4. После получения СКПЭП в течение 12 месяцев Пользователи Заказчика получают техническую поддержку Исполнителя, согласно требованиям, установленным в п. 5. Технического задания.

**4. Основные требования к оказываемым Услугам:**

4.1. Требования к СКПЭП и ЭП.

СКПЭП должны:

- соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- соответствовать приказу ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- соответствовать криптографическим алгоритмам, определённым стандартом ГОСТ Р 34.10-2012.

4.1.1. Требования к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи.

СКПЭП должен представлять собой электронный документ, подписанный электронной подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, структура и содержание которого определяются:

- Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- приказом ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- международными рекомендациями RFC 5280 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile».

СКПЭП должен содержать:

- обязательные поля СКПЭП;

- расширения СКПЭП.

4.1.2. Требования к составу и содержанию расширений СКПЭП

В состав расширений СКПЭП должны входить следующие расширения:

- расширение «Использование ключа» (обязательное поле), поле должно содержать набор областей использования ключа: Цифровая подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных;

- расширение «Улучшенный ключ», поле должно содержит набор областей использования ключа. Набор областей должен включать следующие области: проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2); защищённая электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4); пользователь Центра Регистрации, HTTP, TLS клиент (1.2.643.2.2.34.6).

- расширение «Идентификатор ключа субъекта» должно содержать идентификатор ключа владельца СКПЭП;

- расширение «Идентификатор ключа центра сертификатов», расширение должно содержать идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ;

- расширение «Политики сертификата», расширение должно включать сведения о классе средств ЭП владельца СКПЭП;

- расширение «Точки распространения списков отзыва», расширение должно содержать URL-адрес точек распространения списков отозванных сертификатов по протоколу «http».

4.2. Требования к КЦР.

Для организации приёма и обработки запросов на выдачу СКПЭП, Исполнитель должен подключить ресурсы Заказчика к КЦР.

Внедрение КЦР необходимо Заказчику для автоматизации взаимодействия с УЦ Исполнителя и сокращения сроков получения СКПЭП.

4.2.1. КЦР должен располагать следующей функциональностью:

- разграничение доступа Администратора КЦР и Пользователей Заказчика к КЦР;

- предоставлять веб-интерфейс для выполнения операций по управлению жизненным циклом СКПЭП;

- возможность входа в КЦР по СКПЭП;

- возможность просмотра списка запросов на СКПЭП и списка выданных СКПЭП;

- возможность создания запроса на выдачу СКПЭП;

- возможность удаления запроса на СКПЭП;

- возможность редактирования данных при формировании запроса на выдачу СКПЭП, включаемых в СКПЭП;

- возможность контроля соответствия требованиям и ограничениям: соответствие по формату полей; соответствие скан-копиям документов; проверка действительности документов по реквизитам (паспорт, СНИЛС);

- возможность печати заявления на выдачу сертификата ЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов;

- возможность ввода реквизитов скан-копий документов;

- возможность распознавания скан-копий документов;

- возможность просмотра информации о выдаваемом СКПЭП;

- возможность выгрузки списка СКПЭП в Excel;

- возможность уведомления Пользователей и Администраторов КЦР об изменениях статусов запроса на выдачу СКПЭП (по e-mail или СМС);

- предоставление инструкций по работе в КЦР. Уведомление об изменениях в КЦР. Видео-обучение по работе в интерфейсе КЦР;

- поддержка работы с КриптоПро CSP и ViPNet CSP.

4.2.2. Необходимая функциональность КЦР для Администратора КЦР:

- идентификация пользователя при входе в КЦР по номеру телефона, аутентификация;

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя;

- возможность просмотра списка заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП для пользователя;

- возможность редактирования данных о Пользователе, обратившемся за СКПЭП;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность создания запросов на управление жизненным циклом СКПЭП в электронном виде и отправка их в УЦ.

4.2.3. Необходимая функциональность КЦР для Пользователей:

- идентификация пользователя при входе в КЦР по номеру телефона, аутентификация;

- по одноразовому СМС-коду, отправляемому на номер телефона пользователя;

- возможность загрузки/просмотра скан-копий документов (паспорт, СНИЛС, заявление на выдачу СКПЭП);

- возможность подписи заявления на выдачу СКПЭП действующим СКПЭП пользователя;

- возможность подтверждения расписки в получении СКПЭП при помощи ввода одноразового СМС-кода или действующим сертификатом;

- возможность проверки на соответствие требованиям используемых типов ключевых носителей;

- возможность копирования контейнера с СКПЭП на другой носитель;

- возможность просмотра списка своих заявок на выдачу СКПЭП, списка выданных СКПЭП.

4.2.4. Функциональность КЦР для проверки готовности АРМ Пользователя для работы.

В КЦР должна быть функциональность, позволяющая проверить готовность АРМ Пользователя для работы с выдачей предупреждающего уведомления о необходимости установки программных компонент, недостающих для корректной работы с КЦР, СКЗИ и ключами ЭП. Пользователю должна быть предоставлена возможность выбора действий по установке, позволяющая осуществить:

- настройку АРМ Пользователя и браузера для работы с СКПЭП;

- исправление расположения временной папки операционной системы АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных служб с операционной системой АРМ Пользователя;

- отключение конфликтных надстроек браузера;

- отключение конфликтных программ в автозагрузке операционной системы АРМ Пользователя;

- настройка зоны «Надёжные узлы» браузера;

- изменение режима кеширования страниц браузера;

- отключение режима совместимости для браузера Internet Explorer;

- установка WindowsInstaller;

- установка компонента CAPICOM;

- установка корневых сертификатов УЦ;

- установка драйверов ключевых носителей;

- запуск службы «Автоматическое обновление» операционной системы;

- установка необходимого пакета обновлений операционной системы и браузера;

- запуск необходимых служб операционной системы;

- регистрация OID сертификатов для УЦ;

- установка сертификатов в хранилище «Личное» с ключевых носителей;

- возможность локальной загрузки на АРМ Пользователя необходимых компонентов для работы с СКПЭП;

- возможность уменьшения объёма загружаемых файлов за счёт анализа локально размещённых на рабочей станции установочных файлов и установленных программ;

- возможность самостоятельного выбора пользователем необходимых для установки компонентов.

Сервис должен функционировать в:

- ОС: Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7/8/10/2012 (32 или 64 бит);

- Интернет браузер: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.

4.4. Требования к услугам удостоверяющего центра

В состав услуг УЦ, предоставляемых Исполнителем Заказчику, должны входить:

- выдача СКПЭП с информацией о сроке действия, с объектными идентификаторами;

- ограничение срока действия СКПЭП – 12 месяцев (если иное не предусмотрено законодательством);

- возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Пользователем;

- прекращение действия СКПЭП;

- ведение реестра СКПЭП, обеспечение его актуальности и сохранности;

- проверка и обеспечение уникальности ключей проверки электронной подписи в реестре сертификатов;

- организацию и обеспечение исполнения требований к СКПЭП и электронной подписи согласно п. 4.1 ТЗ;

- удостоверение времени создания и/или подписания электронного документа;

- проверка соответствия следующим стандартам: RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure. Time-Stamp Protocol (TSP);

- возможность проверки статуса СКПЭП в режиме реального времени;

- работа по протоколу RFC 2560 Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol (OCSP).

4.5. Требования к оказанию услуг УЦ.

УЦ оказывает услуги в порядке и в сроки, установленные Регламентом (порядком) оказания услуг, публикуемым на общедоступном сайте УЦ в сети Интернет.

УЦ выполняет все функции и осуществляет все действия, предусмотренные 63-ФЗ.

Таблица 3. Требования к оказанию услуг УЦ.

| №  п/п | Состав услуг | Время выполнения | Период предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выдача СКПЭП | Не более 3 рабочих дней с момента предоставления пользователем Заказчика необходимых документов | Круглосуточно, без выходных дней |
| 2 | Ведение реестра СКПЭП | Актуализация с периодичностью не менее, чем 2 раза в 12 часов. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 3 | Аннулирование СКПЭП | Не более 12 часов с момента поступления заявления на отзыв по форме, установленной Регламентом (порядком) оказания услуг УЦ | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4 | Оказание услуг по сопровождению деятельности администратора КЦР с выдачей сертификата администратора КЦР по тарифному плану «Стандартный» | | |
| 4.1 | Техническая поддержка | Согласно пункту 5 настоящего ТЗ. | Круглосуточно, без выходных дней |
| 4.2 | Изготовление квалифицированного Сертификата Администратора на ответственного представителя Заказчика сроком действия один год. | Выпуск сертификата Администратора сроком на 1 год по месту нахождения Исполнителя или Заказчика (согласно условиям ТЗ). | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.3 | Сопровождение Сертификата Администратора. | Возможность производить смену и отзыв (прекращение действия) Сертификата в течение срока действия этого Сертификата (не более трёх раз). Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящих услуг ограничивается сроком действия первого Сертификата | В рабочие дни Исполнителя |
| 4.4 | Возможность назначения до двух дополнительных Администраторов с доступом по логину и паролю на время действия Сертификата Администратора. | | В рабочие дни Исполнителя |

**5. Требования к оказанию услуг технической поддержки:**

5.1. Общие положения.

Услуги технической поддержки оказываются Исполнителем. Исполнитель в рамках технического сопровождения должен организовать горячую линию для обращений Заказчика:

- горячая линия Исполнителя должна обеспечивать Заказчику возможность оперативно получать консультации по вопросам использования, установки и настройки СКПЭП, выданных Исполнителем, в рамках областей их применения;

- горячая линия должна работать круглосуточно, без выходных дней;

- при необходимости и с согласия Заказчика консультации должны оказываться при помощи технологий удалённого доступа.

5.2. Требования к оказанию услуг по телефону.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для телефонных обращений Заказчика. Номер телефона должен принадлежать пулу адресов ТфОП населенного пункта размещения Заказчика или префиксу 8-800.

Исполнитель должен обеспечивать уровень обслуживания не ниже 80/90 (ожидание ответа у 80% обращений абонентов составляет не более 90 секунд).

Исполнитель должен обеспечить соединение Заказчика с консультантом Исполнителя со следующими количественными характеристиками (с момента соединения с консультантом Исполнителя):

- консультант Исполнителя должен поднимать трубку звонящего телефона не позднее пятого звонка (не более чем через 10 секунд). Консультант Исполнителя должен представиться (фамилия, имя);

- каждое обращение Заказчика должно фиксироваться: должна производиться аудиозапись каждого обращения Заказчика. В случае, если проблему не удалось решить сразу, Заказчику должен сообщаться номер обращения, либо внутренний номер консультанта Исполнителя и сроки решения проблемы.

Заявки от Заказчика, требующие для решения привлечения дополнительных специалистов Исполнителя, должны переводиться на соответствующие отделы сразу после обращения. Информация о ходе решения должна быть сообщена Заказчику не позднее суток с момента его последнего обращения.

Консультант Исполнителя должен доводить решение проблемы Заказчика до логического завершения (Заказчик подтверждает решение проблемы).

5.3. Требования к оказанию услуг через веб-сайт (Онлайн-консультант).

Онлайн-консультант должен располагаться на сайте Исполнителя, каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать ФИО консультанта.

5.4. Требования к оказанию услуг по почте.

Исполнитель должен обеспечить единую точку входа для обращений по электронной почте.

Обработка почты должна вестись круглосуточно, без выходных дней. Ответ Исполнителя должен отправляться не позднее 2-х часов с момента поступления письма Заказчика. Если решение требует привлечения дополнительных сотрудников Исполнителя, то в ответе должен быть указан номер обращения и сроки решения проблемы.

Каждый ответ от специалиста Исполнителя должен содержать всю контактную информацию: ФИО, телефон, внутренний номер, должность.

Ответ на официальный письменный запрос Заказчика по почте должен предоставляться не позднее чем через 30 календарных дней с момента поступления обращения.

**6. Требования к Исполнителю.**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Исполнитель должен предоставить:

1. копию свидетельства об аккредитации удостоверяющего центра, выданного Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

2. копию лицензии или копию выписки из реестра лицензий Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих работ (видов деятельности), предусмотренных пунктами: 12, 15, 20, 21, 24, 28 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющихся приложением к Положению, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313.

6.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель должен предоставить:

- выписку из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

6.3. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Исполнитель должен предоставить:

- подтверждение соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - порядковые номера реестровых записей в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения.

6.4. Исполнитель должен заключить с Заказчиком сублицензионный договор на передачу неисключительных прав на использование программы для ЭВМ.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В. Дергилев