****

**Ханты – Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область)**

**Муниципальное образование – городской округ город Югорск**

**Администрация города**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮГОРСКА**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Приказ**

**«\_01\_» \_марта\_ 2019 г. № \_25/1\_**

**г. Югорск**

**Об утверждении результатов**

**изучения мнения населения**

**о качестве оказания**

**муниципальных услуг в 2018 году**

В целях исполнения Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации»,

**Приказываю:**

1. Утвердить результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в сфере физической культуры, спорта, работы с детьми и молодежью в 2018 году (приложение1, 2).

2. Отделу по социально – экономическим программам Управления разместить полученные результаты на официальном сайте администрации города Югорска.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

**Начальник Управления социальной политики**

**администрации города Югорска В.М. Бурматов**

**Приложение 1**

**к приказу УСП**

**№ \_25/1\_ от 01.03.2019**

**Результаты изучения мнения населения**

**о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ)**

**в сфере физической культуры, спорта, работы с детьми и молодежью**

**в 2018 году**

*Общие положения*

Цель изучения:

Определение уровня социальной востребованности населением города Югорска оказания муниципальных услуг, степени информированности, общественной оценки (субъективного восприятия) эффективности и качества муниципальных услуг (выполнения работ), оказываемых гражданам муниципальными учреждениями физической культуры, спорта, молодежной политики.

Основание:

- постановление Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 18.03.2011 № 65-п «О порядке проведения мониторинга и оценки качества организации и осуществления бюджетного процесса в городских округах и муниципальных районах Ханты – Мансийского автономного округа – Югры»;

- приказ Управления по физической культуре, спорту, работе с детьми и молодежью администрации города Югорска от 15.01.2013 № 05/1 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг населению».

Методы изучения:

- путем письменного опроса (анкетирования).

Анкета для проведения опроса содержала вопросы, позволяющие оценить (выявить):

- степень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями в сфере физической культуры, спорта, работе с детьми и молодежью;

- доступность получения муниципальной услуги (выполнения работы) для населения (комфортность помещений, графи работы, отношение специалистов, компетентность сотрудников);

- проблемы, связанные с получением муниципальной услуги (выполнения работы);

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги (выполнения работы).

Перечень точек наблюдения:

- место предоставления муниципальных услуг (выполнения работ):

\* муниципальное автономное учреждение «Молодежный центр «Гелиос» (ул. 40 лет Победы, д.11, г. Югорск);

\* муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д. 27, г. Югорск).

Количество респондентов:

1 000 человек.

Территориальное распределение респондентов:

- город Югорск.

*Изучаемые муниципальные услуги (выполнения работ)*

К изучаемым муниципальным услугам (выполняемым работам), предоставляемым Управлением социальной политики администрации города Югорска посредством подведомственных ему муниципальных учреждений относятся:

* Организация досуга детей, подростков и молодежи (культурно - досуговые, спортивно – массовые мероприятия, общественные объединения, иная досуговая деятельность).
* Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи.
* Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи.
* Организация отдыха детей и молодежи.
* Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (баскетбол, художественная гимнастика, хоккей, волейбол, дзюдо, бокс, легкая атлетика, теннис, футбол, плавание).
* Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта (спортивная аэробика, спортивная акробатика, пауэрлифтинг).
* Организация и проведение официальных спортивных мероприятий.
* Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях
* Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО).

*Результаты анкетирования*

Для изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) населению были доступны для заполнения следующие анкеты:

* анкета изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) по организации отдыха детей и молодежи в каникулярное время;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по организации досуга детей, подростков и молодежи;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по спортивной подготовке по олимпийским и неолимпийским видам спорта;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по организации и проведению официальных спортивных мероприятий;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях;
* анкета изучения мнения населения о качестве выполнения муниципальных услуг (выполнения работ) по организации и проведению физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО).

Результаты изучения представлены в приложении 2 к приказу.

*Вывод*

Результаты опроса показывают в целом удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг (выполнения работ), включенных в перечень услуг, оказываемых муниципальными учреждениями физической культуры и молодежной политики.

Среднее значение удовлетворенности качеством муниципальных услуг (выполнения работ) в сфере физической культуры, спорта, работы с детьми и молодежью составляет – 98,8%.

Проблемных вопросов, выявленных путем проведения вышеуказанного опроса, о качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было.

*Рекомендации по повышению качества предоставления населению муниципальных услуг (выполнения работ) на территории муниципального образования*

Управлению социальной политики администрации города Югорска и муниципальным учреждениям по физической культуре, спорту, работе с детьми и молодежью:

- продолжить планомерную работу по оказанию муниципальных услуг (выполнения работ) в электронном виде;

- осуществлять популяризацию электронных услуг посредством социальных сетей, размещения информации на официальных сайтах учреждений и органов местного самоуправления.

**Приложение 2**

**к приказу УСП**

**от 01.03.2019 № \_25/1\_**

***Результаты изучения мнения населения***

***о качестве оказания муниципальных услуг в 2018 году***

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве предоставляемой муниципальной услуги (выполнения работы)

**«Организация отдыха детей и молодежи»**

## *Место проведения опроса:*

## - муниципальное автономное учреждение «Молодежный центр «Гелиос» (ул. 40 лет Победы, д. 11А, г. Югорск);

- муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д. 27, г. Югорск).

*Количество респондентов:*

200 человек.

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемой муниципальной услуги?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 198 | 99,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 2 | 1,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при предоставлении муниципальной услуги?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 190 | 95,0% |
| - Нет | 4 | 2,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 6 | 3,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существует ли проблемы при предоставлении муниципальных услуг?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 7 | 3,5% |
| - Нет | 189 | 94,5% |
| - Затрудняюсь ответить | 4 | 2,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да*  *(чел.)* | *Нет*  *(чел.)* | *Затрудняюсь ответить (чел.)* |
| Комфортность помещений, в которых предоставляется услуга | 192 | 1 | 7 |
| Достаточность информирования о предоставляемой услуге | 190 | 6 | 4 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), предоставляющего услугу | 199 | 0 | 1 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, предоставляющего услугу | 199 | 0 | 1 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, предоставляющего услугу | 191 | 7 | 2 |
| Устраивает ли Вас стоимость предоставления услуги (для платных услуг) | 0 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при предоставлении муниципальной услуги?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да, удовлетворяет полностью, замечаний не имею | 197 | 98,5% |
| - Да, удовлетворяет, но есть некоторые замечания | 2 | 1,0% |
| - Нет, не удовлетворяет | 1 | 0,5% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполнения муниципальной работы

**«Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»**

## *Место проведения опроса:*

## - муниципальное автономное учреждение «Молодежный центр «Гелиос» (ул. 40 лет Победы, д. 11А, г. Югорск).

*Количество респондентов:*

100 человек.

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество выполняемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 98 | 98,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 2 | 2,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 97 | 97,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 3 | 3,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существует ли проблемы при выполнении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 1 | 1,0% |
| - Нет | 98 | 98,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 1 | 1,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да*  *(чел.)* | *Нет*  *(чел.)* | *Затрудняюсь ответить (чел.)* |
| Комфортность помещений, в которых выполняется работа | 93 | 0 | 7 |
| Достаточность информирования о выполняемой работе | 96 | 0 | 4 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), выполняющего работу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, выполняющего работу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, выполняющего работу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас стоимость выполнения работы (для платных услуг) | 0 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да, удовлетворяет полнос-тью, замечаний не имею | 97 | 97,0% |
| - Да, удовлетворяет, но есть некоторые замечания | 0 | 0,0% |
| - Нет, не удовлетворяет | 3 | 3,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Организация досуга детей, подростков и молодежи»**

## *Место проведения опроса:*

## - муниципальное автономное учреждение «Молодежный центр «Гелиос» (ул. 40 лет Победы, д. 11А, г. Югорск).

*Количество респондентов:*

100 человек.

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество выполняемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 98 | 98,0% |
| - Нет | 1 | 1,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 1 | 1,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 92 | 92,0% |
| - Нет | 5 | 5,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 3 | 3,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существует ли проблемы при выполнении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 3 | 3,0% |
| - Нет | 97 | 97,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да*  *(чел.)* | *Нет*  *(чел.)* | *Затрудняюсь ответить (чел.)* |
| Комфортность помещений, в которых выполняется работа | 89 | 8 | 3 |
| Достаточность информирования о выполняемой работе | 91 | 6 | 3 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), выполняющего работу | 98 | 0 | 2 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, выполняющего работу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, выполняющего работу | 95 | 2 | 3 |
| Устраивает ли Вас стоимость выполнения работы (для платных услуг) | 0 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да, удовлетворяет полностью замечаний не имею | 97 | 97,0% |
| - Да, удовлетворяет, но есть некоторые замечания | 2 | 2,0% |
| - Нет, не удовлетворяет | 1 | 1,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»**

## *Место проведения опроса:*

## - муниципальное автономное учреждение «Молодежный центр «Гелиос» (ул. 40 лет Победы, д. 11А, г. Югорск).

*Количество респондентов:*

100 человек.

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество выполнения муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 99 | 99,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 1 | 1,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 99 | 99,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 1 | 1,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существует ли проблемы при выполнении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 2 | 2,0% |
| - Нет | 95 | 95,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 3 | 3,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да*  *(чел.)* | *Нет*  *(чел.)* | *Затрудняюсь ответить (чел.)* |
| Комфортность помещений, в которых выполняется работа | 92 | 5 | 3 |
| Достаточность информирования о выполняемой работе | 95 | 3 | 2 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), выполняющего работу | 97 | 0 | 3 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, выполняющего работу | 96 | 2 | 2 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, выполняющего работу | 95 | 1 | 4 |
| Устраивает ли Вас стоимость выполнения работы (для платных услуг) | 0 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при выполнении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек**  **(100 чел.)** | **%** |
| - Да, удовлетворяет полностью, замечаний не имею | 96 | 96,0% |
| - Да, удовлетворяет, но есть некоторые замечания | 12 | 2,0% |
| - Нет, не удовлетворяет | 2 | 2,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»**

**«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»**

*Место проведения:*

- муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д.27, г. Югорск)

*Количество респондентов:*

200 человек

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 197 | 98,5% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 3 | 1,5% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при предоставлении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 194 | 97,0% |
| - Нет | 2 | 1,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 4 | 4,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существуют ли проблемы при предоставлении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 4 | 2,0% |
| - Нет | 196 | 98,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да* | *Нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| Комфортность помещений, в которых предоставляется услуга | 97 | 2 | 1 |
| Достаточность информирования о предоставляемой услуге | 98 | 0 | 1 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, предоставляющего услугу | 95 | 5 | 0 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, предоставляющего услугу | 99 | 0 | 1 |
| Устраивает ли Вас стоимость предоставления услуги (для платных услуг) | 100 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при предоставлении муниципальной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 199 | 99,5% |
| - Нет | 1 | 0,5% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»**

*Место проведения:*

- муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д.27, г. Югорск)

*Количество респондентов:*

100 человек

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 98 | 98,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 2 | 2,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при предоставлении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 94 | 94,0% |
| - Нет | 2 | 2,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 4 | 4,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существуют ли проблемы при предоставлении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 4 | 4,0% |
| - Нет | 96 | 96,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да* | *Нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| Комфортность помещений, в которых предоставляется услуга | 97 | 3 | 0 |
| Достаточность информирования о предоставляемой услуге | 100 | 0 | 0 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, предоставляющего услугу | 98 | 2 | 0 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас стоимость предоставления услуги (для платных услуг) | 100 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при предоставлении муниципальной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (200 чел.)** | **%** |
| - Да | 199 | 99,5% |
| - Нет | 1 | 0,5% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса**

**«Готов к труду и обороне» (ГТО)**

**(за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)»**

*Место проведения:*

- муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д.27, г. Югорск)

*Количество респондентов:*

100 человек

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 100 | 100,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при предоставлении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 100 | 100,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существуют ли проблемы при предоставлении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 0 | 0,0% |
| - Нет | 98 | 98,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 2 | 2,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да* | *Нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| Комфортность помещений, в которых предоставляется услуга | 100 | 0 | 1 |
| Достаточность информирования о предоставляемой услуге | 100 | 0 | 0 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас стоимость предоставления услуги (для платных услуг) | 100 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при предоставлении муниципальной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 99 | 99,0% |
| - Нет | 1 | 1,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**СВОДНЫЙ ЛИСТ**

обработки полученных данных в результате проведенного социологического опроса (анкетирования) о качестве выполняемой муниципальной работы

**«Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях»**

*Место проведения:*

- муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Центр Югорского спорта» (ул. Садовая, д.27, г. Югорск)

*Количество респондентов:*

100 человек

**1.** Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемой муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 100 | 100,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**2.** Удовлетворяет ли Вас доступность при предоставлении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 97 | 97,0% |
| - Нет | 3 | 3,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0% |

**3.** На Ваш взгляд, существуют ли проблемы при предоставлении муниципальных работ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 4 | 4,0% |
| - Нет | 92 | 92,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 4 | 4,0% |

С какой из перечисленных проблем Вам пришлось столкнуться?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Проблема* | *Да* | *Нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| Комфортность помещений, в которых предоставляется услуга | 98 | 2 | 0 |
| Достаточность информирования о предоставляемой услуге | 97 | 1 | 3 |
| Удовлетворяет ли Вас компетентность (отношение) сотрудника (ов), предоставляющего услугу | 100 | 0 | 0 |
| Устраивает ли Вас географическая доступность учреждения, предоставляющего услугу | 93 | 0 | 7 |
| Устраивает ли Вас режим работы учреждения, предоставляющего услугу | 98 | 2 | - |
| Устраивает ли Вас стоимость предоставления услуги (для платных услуг) | 100 | 0 | 0 |

**4.** Удовлетворенность полученным результатом при предоставлении муниципальной работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант ответа** | **Человек (100 чел.)** | **%** |
| - Да | 99 | 99,0% |
| - Нет | 0 | 0,0% |
| - Затрудняюсь ответить | 1 | 1,0% |

**Начальник Управления социальной политики**

**администрации города Югорска В.М. Бурматов**

исп.: начальник отдела по СЭП УСП

О.В. Самсоненко, тел./факс: 8(34675) 5-00-24