КАК ПРОВЕСТИ ТОВАРОВЕДЧЕСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ?

Экспертиза качества товара проводится в случае спора о причинах возникновения недостатков товара между продавцом и покупателем. В зависимости от установления или истечения гарантийного срока на товар обязанность проведения товароведческой экспертизы может быть возложена на продавца или потребителя.

Экспертиза проводится продавцом, если гарантийный срок на товар не истек (абз. 3 п. 5, абз. 2 п. 6 ст. 18 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Экспертиза проводится потребителем, если:

- гарантийный срок на товар истек (п. 5 ст. 19 Закона N 2300-1);

- гарантийный срок на товар не установлен (абз. 1 п. 6 ст. 18 Закона N 2300-1).

Основанием для проведения экспертизы качества товара продавцом является претензия потребителя, который обнаружил в товаре недостатки и предъявил продавцу одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона N 2300-1.

Если вы как покупатель инициируете проведение товароведческой экспертизы, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

***Шаг 1. Выберите экспертную организацию***

В качестве эксперта могут быть выбраны любые лица, обладающие специальными познаниями по предмету проведения экспертизы, в том числе:

- частные экспертные организации;

- государственные экспертные учреждения.

Услуги по проведению товароведческой экспертизы не лицензируются, экспертные организации не обязаны являться членами саморегулируемых организаций.

Проверьте наличие у эксперта, который непосредственно будет проводить экспертизу:

- образования;

- опыта работы;

- сертификатов по предмету проведения экспертизы.

Подтверждение квалификации эксперта может потребоваться в последующем в случае возникновения спора с продавцом.

***Шаг 2. Заключите с экспертной организацией договор на проведение товароведческой экспертизы***

Укажите в договоре на проведение экспертизы:

- вопросы, которые должен рассмотреть эксперт;

- срок проведения экспертизы (определяется по согласованию с экспертной организацией);

- стоимость товароведческой экспертизы (определяется на основании расценок, действующих в экспертной организации).

Примеры вопросов, которые могут быть поставлены перед экспертом:

- имеет ли место недостаток товара;

- какова причина возникновения недостатка товара;

- когда возник недостаток товара.

***Шаг 3. По результатам товароведческой экспертизы проверьте содержание экспертного заключения***

Заключение эксперта - это письменный документ, отражающий ход и результаты исследований, проведенных экспертом.

Обязательные требования к содержанию экспертного заключения, подготовленного частной экспертной организацией, законодательством не установлены.

Поскольку экспертное заключение в последующем может использоваться в суде в качестве доказательства, необходимо, чтобы оно соответствовало требованиям, предъявляемым к заключениям, выдаваемым по результатам судебной экспертизы, и содержало (ст. 25 Закона от 31.05.2001 N 73-ФЗ):

- время и место производства экспертизы;

- основания производства экспертизы;

- сведения о лице, по поручению которого проводилась экспертиза;

- сведения об экспертном учреждении, об эксперте (Ф.И.О., образование, специальность, стаж работы, ученая степень и ученое звание, занимаемая должность), которым поручено производство экспертизы;

- вопросы, поставленные перед экспертом;

- объекты исследований, представленные эксперту для производства экспертизы;

- сведения о лицах, присутствовавших при производстве экспертизы;

- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;

- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов по поставленным вопросам.

***Обратите внимание!***

*Экспертиза должна быть проведена экспертом объективно, на строго научной и практической основе, в пределах соответствующей специальности, всесторонне и в полном объеме.*

*Заключение эксперта должно основываться на положениях, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов на базе общепринятых научных и практических данных (**ст. 8* *Закона N 73-ФЗ).*

***Шаг 4. Передайте продавцу претензию и заключение эксперта***

Предъявите продавцу претензию с приложением экспертного заключения, которым установлено, что недостатки товара возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Вы также вправе предъявить продавцу требования о взыскании убытков в размере стоимости экспертизы (п. 2 ст. 13 Закона N 2300-1).

В случае отказа продавца добровольно удовлетворить требования, указанные в претензии, обратитесь в суд с соответствующими исковыми требованиями. К исковому заявлению приложите заключение эксперта.