**Размещено на официальном сайте:** [**https://adm.ugorsk.ru/about/sotsialnaya-sfera/dostupnaya-sreda.php**](https://adm.ugorsk.ru/about/sotsialnaya-sfera/dostupnaya-sreda.php)

**Количество сервисов (услуг), способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в муниципальном образовании город Югорск**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сервиса** | **Краткая характеристика сервиса для определения наличия или отсутствия сервиса в городе** | **Примечание** |
| **1.** | **Волонтерская помощь**  | Волонтерская помощь оказывается в рамках реализации программы «Эстафета добра», реализуемой на базе БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», волонтерами МАУ «МЦ «Гелиос» по заявкам инвалидовОрганизация работы по оказанию волонтерской помощи осуществляется посредством размещения информации о нуждаемости маломобильных граждан на официальном сайте «Добровольцы России»сопровождение волонтеров осуществляется во время проведения всех общегородских мероприятий  | **имеется** **(сопровождение, помощь на дому)** |
| **2.** | **Социальная сиделка или личный помощник для маломобильных групп населения** | пилотный проект социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан (уберизация социальных услуг) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – проект, автономный округ) реализуется на основе региональной государственной информационной системы «Портал социальных услуг» (далее – портал социальных услуг), включающей банки данных о гражданах, нуждающихся в получении социальных услуг и об организациях, индивидуальных предпринимателях, самозанятых гражданах (далее – поставщики социальных услуг), готовых предоставить услуги с использованием указанной региональной государственной информационной системы.На Портале осуществляется взаимодействие потенциальных поставщиков и получателей социальных услуг:- услуги службы «Социальное такси»;- услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми;- услуги по уходу за тяжелобольными гражданами.- услуги по сурдопереводу;- по поиску добровольцев (волонтеров) – с переадресацией получателя социальных услуг на сайт «Добровольцы России»;- по поиску помощника для организации приёмной семьи для пожилого гражданинаОрганизация работы по обеспечению маломобильным гражданам личного помощника, из числа волонтеров «серебряного» возраста, осуществляется посредством реализации технологии «Добрососед» | **имеется** **(услуги социальной сиделки, личного помощника)** |
| **3.** | **Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения** | услуги по уборке предоставляются при необходимости гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалистами БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», а также негосударственными поставщиками социальных услуг | **имеются (надомные услуги, услуги по уборке, ремонту)** |
| **4.** | **Передвижные (мобильные клиентские службы)**  | граждане, относящиеся к заявителям льготных категорий, инвалидам 1 и 2 группы вправе обратиться в МФЦ за предоставлением выездного приема посредством предварительной записи на портале сети МФЦ Ханты- Мансийского автономного округа – Югры (mfc.admhmao.ru) в разделе «Филиал АУ «Многофункциональный центр Югры» в городе Югорске самостоятельно, а также по телефону или при личном обращении, в том числе через своего представителя. Выезд осуществляется бесплатно  | **имеется** **(предоставление информационно-консультационных услуг на дому, в том числе юридических)** |
| **5.** | **Прокат технических средств реабилитации**  | осуществляется пунктом проката технических средств реабилитации бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».  | **имеется (предоставление в пользование, прокат технических средств реабилитации)** |
| **6.** | **Социальное такси**  | услуги службы «Социальное такси», на территории города Югорска предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг бюджетным учреждением ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | **имеется** **(услуги по перевозке маломобильных граждан по индивидуальным заявкам)**  |
| **7.** | **Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту** | Услуги по адаптивной физической культуре предоставляются в рамках деятельности отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»; МБУ СШОР "Центр Югорского спорта", БУ ХМАО-Югры "Центр адаптивного спорта" и полностью соответствуют доступности МГН | **имеются** **(функционирование детско-юношеских спортивно-адаптированных школ, центров спортивной подготовки, физкультурно-спортивных клубов, осуществляющих работу с инвалидами и другими маломобильными группами населения)** |
| **8.** | **Обучающие курсы, семинары**  | Предоставляются БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» по следующим направлениям:- «Технологии социокультурной реабилитации инвалидов»- «Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе»- «Основные навыки ухода за гражданами, страдающими психическими расстройствами: ведение быта, осуществление социального патронажа, использование технических средств реабилитации»- «Комплексная социальная реабилитация (абилитация) инвалидов, детей-инвалидов»- «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками» | **имеется** **(курсы, обучение по развитию функциональных и социальных навыков)** |
| **9.** | **Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных группах населения**  | Создана телефонная служба «Помощь», а также во всех государственных и муниципальных учреждениях имеются сайты, адаптированные для инвалидов; организована работа портала социальных услуг | **имеется** **(горячая линия, телефон доверия)** |
| **10.** | **Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения.**  |  | **отсутствуют** |
| **11** | **Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения**  | Официальный сайт БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» sferaugorsk.comТерриториальная информационная система ХМАО – Югрыtisugra.admhmao.ruРегиональная государственная информационная система «Портал социальных услуг» social86.ruСайты администрации и портал органов местного самоуправления, сайты муниципальных учреждений имеют версии для слабовидящих.Весь телевизионный контент, транслируемый Югорским медиацентром, сопровождается сурдо-бегущей строкой | **имеется** **(наличие городского специализированного портала, содержащего информацию о сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, в формате, доступном для лиц с нарушением слуха и зрения)** |
| **12.** | **Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения** | в региональном формате разработано и функционирует мобильное приложение «Доступная Югра» | **имеется** **(наличие мобильных приложений с доступными городскими маршрутами с использованием звуковых, визуальных средств для инвалидов и маломобильных групп населения)** |
| **13.** | **Платформа «Сурдо-онлайн»**  |  | **отсутствует** |
| **14.** | **Навигация в объектах инфраструктуры города**  | БУ ХМАО – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» оборудован тактильно-звуковыми мнемосхемами (на прилегающей к объекту территории, внутри учреждений социального обслуживания), тактильной плиткой (на прилегающей к объекту территории, внутри учреждений социального обслуживания), пиктограммами В муниципальных учреждениях культуры, образования, спорта имеются тактильные таблички, мнемосхемы для информирования инвалидов и других маломобильных групп населения.Сопровождение и оказание помощи инвалидам, согласно приказам муниципальных учреждений обеспечено на всех объектах | **имеется** **(наличие системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах социальной инфраструктуры города)** |
| **15.** | **Навигация в общественном транспорте** | Из девяти автобусов, осуществляющих пассажирские перевозки регулируемым маршрутам: - 100% оборудованы кнопкой оповещения водителя о необходимости открывания двери для выхода пассажиров на остановке, рядом с указанной кнопкой на высоте от 1,3 м до 1,5 м от пола транспортного средства тактильно-визуальной информирующей таблички с надписью «Открыть дверь на остановке», выполненной рельефно-линейным шрифтом, обеспечивающим, доступность информации для всех граждан, включая слабовидящих, дублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля для незрячих;- 44,5% оснащены аппаратурой звукового и визуального информирования;- 44,5% оснащены аппаратурой визуального информирования, звукового информирования частично.11% - навигация отсутствует. | **имеется (наличие аппаратуры визуального и звукового информирования)** |
| **16.** | **Навигация на пешеходных переходах**  | Часть пешеходных переходов в городе оборудована светофорами со звуковым дублированием сигнала, имеется тактильная плитка, а также пешеходные переходы имеют понижение высоты бордюра | **имеется** **(система звукового информирования на пешеходных переходах (звуковые светофоры))** |
| **17.** | **Доступные туристические маршруты туристических маршрутов**  | В МБУ «Музей истории и этнографии» созданы условия для посещения мероприятий маломобильными группами населения | **имеются** **(наличие доступных для маломобильных групп населения туристических маршрутов)** |
| **18.** | **Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием** |  | **отсутствует** |