**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ МФЦ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ ПО ЗРЕНИЮ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**



Для оказания помощи инвалидам по зрению при получении государственных и муниципальных услуг:

- при входе в здание МФЦ установлена тактильно-визуальная информационная табличка «Кнопка вызова помощи»;

- вход в здание МФЦ оборудован пандусом, тактильно-визуальными знаками, табличкой режима работы, мнемосхемой, которая содержит информацию об объекте, в том числе о помещениях в здании, со шрифтом Брайля, предназначенные для тактильного восприятия инвалидами по зрению;

- администраторы зала МФЦ встречают инвалида и обеспечивают внеочередное приоритетное обслуживание, а также осуществляют сопровождение к окну приема;

- в МФЦ организовано бесплатное выездное обслуживание к категориям граждан, определенных постановлением Правительства ХМАО-Югры от 21.11.2014 №435-п «О порядке исчисления платы за выезд работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг к заявителю и перечне категорий граждан, для которых организация выезда работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется бесплатно», в том числе инвалидам I и II группы. Запись на выездное обслуживание осуществляется посредством отдельной телефонной линии МФЦ: 122 (доб. 4), для абонентов из других регионов по телефону: (3467) 38-87-58 или у администраторов зала МФЦ;

- на территории, прилегающей к зданию МФЦ, располагается парковка, предусматривающая места для автотранспортных средств инвалидов и социального такси.

При обращении заявителя в МФЦ для приобретения технических средств

реабилитации (далее – ТСР) с помощью электронного сертификата осуществляется прием запроса с пометкой о желании инвалида в данном формате приобрести ТСР. Для оказания услуги данный запрос направляется в орган. В дальнейшем взаимодействие с заявителем осуществляет непосредственно орган – отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по ХМАО – Югре или Департамент социального развития ХМАО – Югры, в зависимости от вида ТСР, указанного в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.